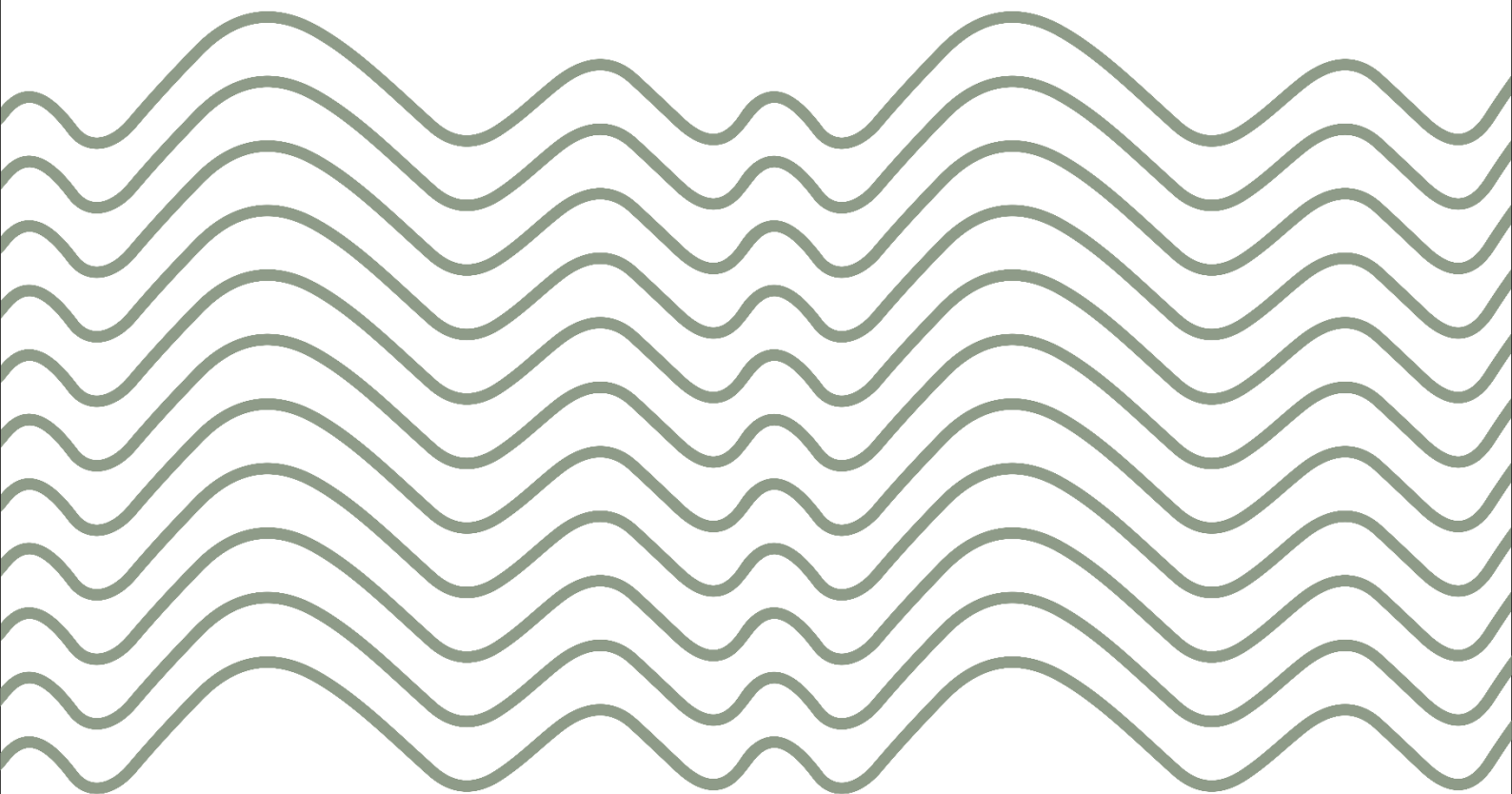




MAGZATOM
DIAGNOSZTIKAI KÖZPONT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

hatályos 2022.03.01-től visszavonásig

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a Magzatom Diagnosztikai Központ Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által az egészségügyi szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és a páciensek által elfogadott ajánlatokra, az általa a páciensek részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a páciens között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A Szolgáltató felelősségbiztosításának a mindenkori adatai a Szolgáltató rendelőjében - kérésre - nyomtatott formában megtekinthetőek.

1. Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató: Magzatom Diagnosztikai Központ Kft.

Székhely: 3300 Eger, Szénáskert u. 15 1/A

Cégjegyzékszám: 10-09-036828

Adószám: 26321488-1-10

Képviselő: dr. Tamasi Brigitta, ügyvezető igazgató

E-mail: magzatom.diagnozstika@gmail.com

Weboldal: <https://magzatom.hu>

Telefonszám: +36204256622

1

2. Fogalmak

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató: a fentnevezett Magzatom Diagnosztikai Központ Kft., mint egészségügyi szolgáltató, mely jelen ÁSZF keretein belül Szolgáltatást nyújt páciensei részére.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott Szolgáltató által nyújtott tevékenységek.

Orvos: a Szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi képesítéssel rendelkező természetes személy, aki az egészségügyi szolgáltatást nyújtja.

Szakasszisztens / Asszisztens: olyan felsőfokú egészségügyi végzettséggel rendelkező természetes személy, aki szakemberek (orvos) mellett az adott szakterületnek megfelelő asszisztensi feladatokat végez, amely részben önálló tevékenységet is jelent.

Érdeklődő: a Honlapot, online foglalási rendszert tanulmányozó személy.

Honlap: Szolgáltató által üzemeltetett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Felhasználó / Páciens / Megrendelő: az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltatással kapcsolatos időpontot foglalja, díjfizetési kötelezettséget vállalja és aki a Szolgáltatást igénybe veszi.

Orvosi vizsgálat és invazív beavatkozás: a Szolgáltatás keretein belül, az Orvos / Szakasszisztens / Asszisztens által végrehajtott, nemzetközi szakmai irányelveket (WHO, FIGO, ISUOG, FMF) követő, magyar jogi és szakmai szabályokat betartó kezelési folyamat, mely tartalmaz konzultációt, vizsgálatot és szükség esetén invazív (bőrön át vagy más úton testbe hatoló fizikai beavatkozást pl. injekció) beavatkozást.

Távollévők között kötött szerződés: Felhasználó és Szolgáltató között az üzemeltetett Honlapon keresztül (időpontfoglalással és az ÁSZF feltételeinek elfogadásával) kötött szerződése.

3. Általános rendelkezések

A Szolgáltató által nyújtott és a páciensek által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit jelen ÁSZF rendelkezései tartalmazzák. A szolgáltatásra irányuló megrendelés minden esetben a foglalási rendszerben, telefonos, írásbeli vagy személyes bejelentkezés során megjelölt határozott időpontra vonatkozóan jön létre.

A felek a Ptk. és egyéb magyar jogszabályok megfelelő vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. **Őn, Felhasználó** ezen szerződési feltételek elfogadásával arról is nyilatkozik, hogy cselekvőképessége, továbbá szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A Szolgáltató által meghatározott ÁSZF a Szolgáltató honlapján (www.magzatom.hu), valamint nyomtatott formában a Magzatom Diagnosztikai Központ betegvárójában érhető el. Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosítást – a módosítás hatályba lépését legalább 10 nappal megelőzően – a honlapján köteles közzétenni, valamint az Magzatom Diagnosztikai Központban nyomtatott formában a betegváróban elhelyezni.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani annak érdekében, hogy a Szolgáltatások javítása, bővítése érdekében fontos és szükséges információt a Felhasználók tudomására hozza.

A Felhasználó minden esetben a hatályos ÁSZF-ben foglaltak szerint dönt az aktuális megrendelésről. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

4. Kapcsolódó dokumentumok

A Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata és tájékoztatója a Szolgáltató honlapján (www.magzatom.hu), valamint nyomtatott formában a Magzatom Diagnosztikai Központ betegvárójában érhető el.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

Egyes vizsgálatok előtt szükséges az Adatfelvételi lap kitöltése, mely a Páciens személyes és egészségügyi adataira vonatkozó kérdéseket tartalmaz.

Bizonyos vizsgálatok és beavatkozások esetén a Felhasználó tájékozott beleegyezésének rögzítése céljából további dokumentumok elkészítésére és aláírására lehet szükség. Tájékoztatást követően beleegyező nyilatkozatot kell aláírnia, a döntése megerősítéseként.

Többnyire közvetített szolgáltatást is tartalmazó vizsgálatok és labordiagnosztikai eljárások esetén vizsgálatkérő lap kitöltése szükséges.

BabyScreen szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás felhasználási feltételeiről szóló dokumentum kitöltése és aláírással történő elfogadása szükséges.

Az elvégzett Szolgáltatásról a Szolgáltató a Páciens részére leletet állít ki, mellyel hivatalosan igazolja, hogy a Szolgáltatás végbement. A lelet tartalmazza a vizsgálatok és beavatkozások körülményeit, leírását, diagnózist, illetve orvosi véleményt és javaslatot.

5. Szolgáltatás igénybevételének feltételei, a szükséges adatok köre

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást (árakról, időpontfoglalásról, vizsgálatokról) megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Szolgáltatást megrendeli. Érvényes megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére. Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül:

- o Telefonon, írásban, e-mail útján, vagy időpontfoglaló rendszeren keresztül, illetve személyesen időpont foglalása, meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- o Orvosi vizsgálatot követően további egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,
- o Orvosi vizsgálatot követően, időben később nyújtandó egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

Online időpontfoglalás esetén a szolgáltatás megrendelése két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben és Adatkezelési Szabályzatban foglalt feltételek megismerése, a második az időpontfoglaláshoz tartozó modulban a regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Szabályzat tartalmának elfogadása.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében az időpontfoglalást megszüntesse.

6. Időpontfoglalás

Telefonos és személyes időpontegyeztetésre kizárólag hétköznapokon délelőtt 8 óra és délután 15:30 között van lehetőség. Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Pácienseit, hogy a telefonbeszélgetésekről – minőségbiztosítási okokból – hangfelvételt készítünk.

A MediCorp Hungary Zrt. által üzemeltetett MediCall rendszer/applikáció útján történő online időpontfoglalás a nap bármely szakában lehetséges.

Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé, online időpontfoglalás esetében pedig az online foglalás jóváhagyásával, azaz a foglalás sikerességét igazoló e-mail útján.

Felhasználó online időpontfoglalás esetén a regisztrációt követően minden alkalommal, amikor szakrendelés időpontfoglalása kerül sor, köteles az alábbi – számlázáshoz szükséges, egészségügyi adatnak nem minősülő – adatokat megadni: szolgáltatás típusa, dátuma, időpontja, számlázási név, számlázási cím. Emellett köteles megerősíteni az ÁSZF elfogadását.

Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy az általa kifizetésre használt bankkártya felett rendelkezni jogosult, azt jogszerűen használja fel.

A megrendelés csak akkor jön létre, ha a Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.

Felhasználó elfogadja, hogy a foglalási adatokat a medicall.cc, a MediCorp Hungary Zrt. oldala kezeli, az időpont rögzítésével elfogadja a MediCorp Hungary Zrt. ÁSZF-jét és Adatkezelési szabályzatát is.

<https://medicall.cc/static/medicall-aszf-felhasznaloknak.pdf>

<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/medicall-other-prod/medicorp-hungary-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

7. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a Honlapon nevesített rendelőintézetben egészségügyi szolgáltatást nyújt, ennek keretében orvosi vizsgálatot, illetve szükség esetén invazív beavatkozást végez.

A Szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon!

A szolgáltatás tartalma:

Szolgáltató - díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére:

- o egészségügyi panasz felmerülése esetén Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Magzatom Diagnosztikai Központ mindenkorai szakrendeléseit, szűrővizsgálatait, egészségügyi tanácsadási szolgáltatásait,
- o magas színvonalú várandósgondozást és magzati diagnosztikai vizsgálatokat végez várandós Páciensei részére,
- o Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti az ultrahang diagnosztikai eljárásokat,
- o Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben - szükség esetén - orvosi javaslattal, veheti igénybe a mintavételi szolgáltatást laborvizsgálatokra,
- o a Páciens orvosi javaslattal, előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben, veheti igénybe az invazív beavatkozásokat,

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Megrendelő részére, azonban a Megrendelő megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen pontban megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását.

8. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás

Megrendelő az igénybe vett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. A Szolgáltatás igénybevételének díja megkezdett konzultációnként kerül elszámolásra.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egyes igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata határozza meg, amely a Szolgáltató honlapján (www.magzatom.hu "Szolgáltatásaink, Áraink" menüpont), valamint nyomtatott formában a Magzatom Diagnosztikai Központ betegvárójában érhető el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienseket, hogy meghatározott feltételek mellett jogosult a listaáraiból üzletpolitikai célú kedvezményt nyújtani a Páciensei részére.

A Szolgáltató felirat számolhat fel, ha a Páciens nem megfelelő felkészülése (pl. telt hólyag hiánya) vagy hibás adatszolgáltatása (pl. ikerterhesség vizsgálatához szükséges dupla időtartam) miatt a szolgáltatásra tervezett idő jelentősen megnő. Kérjük, hogy a vizsgálatokhoz szükséges előkészületekről a honlapon tájékozódjon, illetve egyes vizsgálatok előtt erről SMS-ben és az időpontfoglaláskor pedig szóban is tájékoztatjuk.

A Szolgáltatás megrendelése az időpont foglalásával jön létre. A megrendelt – és határidőn belül le nem mondott – Szolgáltatás díját a Megrendelő köteles megfizetni.

A szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni a Szolgáltató részére. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki, melyet nyomtatott formában átad, vagy elektronikus úton a páciens által megadott email címre továbbít.

A szolgáltatás során vagy a szolgáltatás után (a vizsgálathoz kapcsolódóan, vagy annak eredményéből adódóan) felmerülhetnek egyéb, előre meg nem rendelt plusz szolgáltatásokból adódó költségek. Ezek igénybevételére a Szolgáltató javaslatot tesz, és elvégzésének feltételeiről megfelelő tájékoztatást nyújt. A kiegészítő szolgáltatások díjának rendezésére díjbekérőt állít ki, és a Szolgáltatást a díjrendezetség függvényében végzi el. (Pl. meglévő mintából az előre megbeszélte labordiagnosztikai vizsgálaton kívül további labordiagnosztikai vizsgálatok elvégzése).

A számla "Vevő" címzettje elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő magánszemély. Ha az igénybe vett szolgáltatásról szóló számlát nem saját nevére kéri, akkor a számlakiállításához szükséges adatokról a Szolgáltatót még a számla kiállítása előtt tájékoztatni szükséges. A vevő hiteles számlázási adataiért a szolgáltatást igénybe vevő felelős.

A számla készülhet továbbá egészségpénztár részére, melynek elszámolása kizárólag szerződött egészségpénztári partnereinkkel lehetséges. Szerződött partnereink listáját a Szolgáltató honlapján (www.magzatom.hu) olvashatják, vagy a számlázás során informálódhatnak róla személyesen.

A szerződéses partnerek által kért speciális számlázási adatokról (tagkód, kedvezményezett) pontos tájékoztatást kérünk!

A számlák kiállítására a Számlazz.hu rendszerén keresztül kerül sor. A Felhasználó elfogadja, hogy a számlázást a Számlazz.hu rendszere végzi, a Felhasználó elfogadja a Számlazz.hu ÁSZF-jét, felhasználási feltételeit (<https://www.szamlazz.hu/aszf/>) és az Adatkezelési tájékoztatóját is (<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>).

A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 10 nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni, valamint a rendelőben nyomtatott formában elhelyezni.

9. Megrendelő jogai és felelőssége

Szolgáltatás és ennek körében az egyes ellátások igénybevételeért kizárólag Megrendelő felel. Az egyes ellátások esetében az Orvos a Páciens megfelelő tájékoztatással látja el. A Páciens jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Páciens megillető tájékoztatáshoz való jog vonatkozásában az 1997. évi CLIV. törvény [Eütv.]. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Páciens részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

A Páciens jogosult az általa lefoglalt időpontot legkésőbb a vizsgálat előtt 12 órával lemondani, vagy módosítani a számára e-mailben megküldött linken keresztül, a MediCall felületén.

Amennyiben a vizsgálatra 12 órán belül kerülne sor, a lemondás, időpontmódosítás érvénytelen és Szolgáltatási díjat a Páciens köteles megfizetni. Ez alól egyedi mérlegelés esetén, méltányosságból a Szolgáltató kivételt tehet (pl. a Felhasználó balesetet szenved és ezt igazolja).

A Páciens felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a vizsgálat, ellátás ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölcsebe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén az Orvos dönthet úgy, hogy a jövőben a Felhasználóval jogviszonyt megszünteti vagy újat nem létesít.

A Megrendelő az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Megrendelő - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatóval, és annak az ellátásában közreműködő dolgozóival együttműködni, így többek között:

- o tájékoztatni őket mindenről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- o tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindenről, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről,
- o a gyógykezelésével kapcsolatban a Szolgáltatótól kapott rendelkezéseket betartani,
- o a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,
- o a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A Felhasználó a foglalás során köteles valós és pontos adatokat megadni, beleértve a számlázáshoz szükséges adatokat is.

A Megrendelő a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Megrendelőt a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Megrendelő részére.

10. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben:

- o a Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit vagy
- o a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás korábbi igénybevétele során vagy azon kívüli okból olyan nézeteltérés alakult ki, amely a Szolgáltató álláspontja szerint nem teszi lehetővé a Szolgáltatás sikeres nyújtásához szükséges megfelelő beteg-orvos kapcsolat fenntartását.

Szolgáltató ezen esetekben jogosult a Felhasználó időpontfoglalását törölni. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egészségügyi okok miatt vagy indoklás nélkül a szolgáltatást visszamondja, erről legkésőbb 30 perccel a vizsgálat időpontja előtt elsődlegesen telefonon értesítést küld és új időpontot ajánl fel.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az orvos-beteg kapcsolat súlyos bizalmi válsága esetén visszautasítsa a vizsgálatot. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a 9. "Megrendelő jogai és felelőssége" pontban rögzítettek megszegése esetén visszautasítsa a vizsgálatot.

7

11. Hibás teljesítés, panaszkezelés

Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel (pl. időpontfoglaló rendszer hibája), panaszát az MediCall Ügyfélszolgálatán jelentheti be.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására sor kerül, azonban azzal a Felhasználó nem elégedett, panaszát a magzatom.diagnosztika@gmail.com címre írva jelezheti. Bármely beérkező panaszt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgál és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol a Felhasználó részére. Postai bejelentés esetében a bejelentő nevének és postázási címének megadása is szükséges.

12. Egyéb rendelkezések

A felek által kötött szerződés(ek)re és Megrendelésekre a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik. Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvosszakmai előírások rendelkezései irányadók. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.